**Algemene voorwaarden Huis van Yule**

**1. Algemeen**

- De wandelingen worden begeleid door Lisanne Elzes, wandelcoach. Ik bied wandelcoaching aan met als doel persoonlijke groei en welzijn te bevorderen.
- Ik werk op basis van wederzijdse gelijkwaardigheid.
- Je kunt van mij deskundige begeleiding en ondersteuning verwachten. Ik kan geen specifieke resultaten garanderen.
- Deelname is op eigen verantwoordelijkheid. Je bent zelf verantwoordelijk voor je fysieke en mentale belastbaarheid.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke afspraken, diensten en aanbiedingen.
- Door je aan te melden ga je akkoord met deze voorwaarden.

**2. Aanmelding & betaling**

- Aanmelding verloopt via e-mail of via het aanmeldformulier op de website.
- Na aanmelding ontvang je een bevestiging en een betaalverzoek.
- Je deelname is definitief na ontvangst van de betaling.
- Bij trajecten en pakketten geldt dat betaling betrekking heeft op het volledige traject. Terugbetaling van afzonderlijke onderdelen is niet mogelijk.

**3. Annulering door de deelnemer**

**Individueel traject**

- Afspraken binnen een traject kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verplaatst.
- Bij annulering binnen 24 uur vervalt de sessie en wordt deze niet ingehaald, tenzij sprake is van overmacht.

**Groepswandelingen**

- Annuleren kan uitsluitend per e-mail via info@huisvanyule.nl Je annulering is definitief na bevestiging.
- Tot vier weken voor aanvang: 50% van het bedrag wordt in rekening gebracht.
- Binnen vier weken voor aanvang: het volledige bedrag wordt in rekening gebracht.
- Je mag iemand anders in jouw plaats laten deelnemen. Geef dit vooraf door.

**4. Annulering door de wandelcoach**

- Bij ziekte of onvoorziene omstandigheden wordt de wandeling verplaatst.

- Gaat de wandeling definitief niet door dan ontvang je het volledige bedrag terug (of een evenredig deel bij een pakket).

**5. Weersomstandigheden**

- Wandelingen gaan in principe door. Ook bij regen.
- Bij gevaarlijke weersomstandigheden (storm, onweer, gladheid) wordt de wandeling verplaatst of geannuleerd.
- Je ontvangt hierover uiterlijk twee uur voor aanvang bericht.

**6. Privacy & foto's**

- Er wordt zorgvuldig omgegaan met jouw privacy.
- Foto's worden alleen gemaakt en gedeeld met toestemming.
- Wil je zelf opnames maken, stem dit vooraf met mij af.
- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie rondom de wandelingen en niet gedeeld met derden.

**7. Aansprakelijkheid**

- Deelname is op eigen risico.
- Ik begeleid de wandelingen met zorg en aandacht voor veiligheid. Ik ben niet aansprakelijk voor letsel, verlies of schade tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Ik ben niet aansprakelijk voor resultaten of effecten van de coaching.

**8. Klachten**

- Ik streef naar een veilige, open en prettige sfeer tijdens elke wandeling.
- Ben je niet tevreden? Neem dan eerst contact met mij op, zodat we samen naar een oplossing kunnen kijken.
- Een officiële klacht kun je indienen via info@huisvanyule.nl

Vermeld daarbij:

- waarover je klacht gaat
- waarom je niet tevreden bent
- wat je van mij verwacht

Je ontvangt binnen twee weken een ontvangstbevestiging. Binnen vier weken volgt een inhoudelijke reactie. Deze gegevens worden twee jaar bewaard.